



FORLØBSBESKRIVELSE

Helhedspleje

Ældreloven § 10



BRØNDERSLEV
KOMMUNE

November 2025

Indhold

Helhedspleje i Brønderslev Kommune	3
Hvem kan få helhedspleje?	3
Hvad er helhedspleje?	3
Hvad kan du få hjælp til/hvad består hjælpen af? (serviceniveau)	4
Frit valg	4
Teknologier der letter hverdagen	4
Rengøring af gulve.....	5
Klippekort	5
Hvordan får du helhedspleje?.....	6
Udredning og afklaring af dine behov	6
Faglige metoder vi bruger i vores vurdering	7
Udredning og forløbstrappe	8
Beskrivelse af pleje- og omsorgsforløb	9
Pleje- og omsorgsforløb 1	9
Pleje- og omsorgsforløb 2	9
Pleje- og omsorgsforløb 3	9
Pleje- og omsorgsforløb 4.....	10
Pleje- og omsorgsforløb 5.....	10
Beskrivelse af plejehjemsforløb	11
Plejehjemsforløb: Almindeligt plejehjemsforløb.....	11
Plejehjemsforløb: Demensplejehjem	11
Plejehjemsforløb: Demensplejehjem skærmet afsnit.....	12
Plejehjemsforløb: Midlertidig aflastning	12
Plejehjemsforløb: Periodevis aflastning demens	13

Helhedspleje i Brønderslev Kommune

Helhedsplejen tager sit afsæt i ældrelovens bærende værdier:

Samspeilet med pårørende og civilsamfund er første skridt på vejen til et meningsfuldt ældretilværelse. De pårørende bliver medspillere i et fælles ansvar for at skabe en tryk hverdag for den ældre. Civilsamfundet kommer også til at spille en vigtig – og nødvendig – rolle. Alle skal være med til at skabe fællesskaber, sociale netværk og aktiviteter, der holder de ældre aktive, engagerede og forbundet med deres omgivelser.

Selvbestemmelse betyder, at vi allerede fra den første kontakt er nysgerrige på den ældres ønsker og drømme, og at den ældre har retten til at vælge til og fra, indenfor det vi kan tilbyde.

Tillid er en arbejdsform, der skaber tryk og værdighed. Den ældre har tillid til, at hjælpen gives med høj faglighed og stort engagement. Ledelsens tillid til medarbejderen kommer til udtryk ved, at han/hun har frihed til at bruge sin faglighed. Politikerne viser tillid til medarbejdernes faglighed ved at skabe rammer med mindre styring og mere ansvar.

Hvem kan få helhedspleje?

Loven er for dig, der er nået folkepensionsalderen og har brug for hjælp til dagligdagen på grund af nedsat funktionsevne som følge af alder.

Den kan også gælde for yngre personer, hvis kommunen vurderer, at de har samme behov for pleje og omsorg som ældre med folkepension typisk har.

Med ældreloven indføres helhedspleje, som indebærer, at hjælpen og plejen skal tilbydes som et sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, hvor forløbet er tilpasset efter dine aktuelle behov.

Hvad er helhedspleje?

Med helhedspleje får du støtte og hjælp, der tager udgangspunkt i hele din livssituation. Helhedspleje bygger på et fagligt fundament, hvor et fast team af medarbejdere arbejder tæt sammen på tværs af fagområder for at støtte dig bedst muligt.

Målet er at hjælpe dig til at leve et så selvstændigt liv som muligt – med respekt for dine ønsker og behov. Sammen med dig og eventuelt dine pårørende eller dit netværk finder vi frem til den støtte, der giver mest værdi i din hverdag.

Din hjælp bliver samlet i ét forløb, som passer til dine aktuelle behov og justeres, hvis din situation ændrer sig. Du har medindflydelse på, hvordan hjælpen planlægges, og alle forløb gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

Indholdet i dit pleje- og omsorgsforløb afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvad dine nærmeste – både i hjemmet og i dit netværk – kan hjælpe dig med. Vi ser også på, om du kan bruge hjælpemidler eller teknologiske løsninger, der kan gøre hverdagen lettere. Sammen med dig undersøger vi mulighederne for at inddrage det lokale foreningsliv og fællesskaber, som kan bidrage til både støtte og trivsel.

Hvad kan du få hjælp til/hvad består hjælpen af? (serviceniveau)

Du kan blive visiteret til helhedspleje, hvis du ikke længere selv kan klare den personlige pleje og praktiske opgaver i dit hjem.

Rehabilitering er en vigtig del af helhedsplejen. Du vil derfor blive støttet og trænet i selv at klare de daglige gøremål, så du så vidt muligt bliver i stand til at klare dig selv i hverdagen og leve et aktivt liv med livskvalitet.

Du kan fx få støtte til:

- Personlig pleje, toiletbesøg og bad.
- Forflytninger fra seng til stol/fra liggende til siddende
- At klæde dig på og af.
- Anretning og servering af mad. Der tages afsæt i 3 hovedmåltider, og mellemmåltider efter behov.
- At spise og drikke.
- At lave husligt arbejde, som kan være hjælp og støtte til huslige opgaver, fx bære skrald ud, opvask og oprydning i køkkenet.
- Rengøring hver anden uge - støvsugning og gulvvask er som udgangspunkt med robot, som du selv skal købe. Rengøring indeholder som udgangspunkt hjælp til skift af sengetøj, rengøring af sanitet på badeværelse og aftørring af støv i nåhøjde.
- Tøjvask på vaskeri hver anden uge.
- Indkøb, som er hjælp og støtte til at planlægge indkøb, få bestilt varer til udbringning, sætte varerne på plads. Der leveres dagligvarer en gang om ugen.
- Genoptræning – enten på hold i sundhedscenter eller i eget hjem – til at forbedre/bevare dit funktionsniveau.
- Rehabilitering, som kan støtte dig i daglige aktiviteter, så du bliver mere selvhjulpen.

Frit valg

Du kan frit vælge om det er Brønderslev Kommune eller en privat leverandør, du ønsker at samarbejde med om hjælp og støtte i hverdagen.

Uanset om du vælger Brønderslev Kommune eller en privat leverandør, som kommunen har indgået kontrakt med, bliver din hjælp og støtte planlagt i samarbejde med dig.

Teknologier der letter hverdagen

I Brønderslev Kommune besluttede Ældreomsorgsudvalget den 9. oktober 2024, at velfærdsteknologi som udgangspunkt skal være første mulighed, når en borger har brug for hjælp, støtte, pleje eller træning.

Det betyder, at teknologiske løsninger som fx hjælpemidler eller digitale værktøjer bliver overvejet først – men altid med respekt for den enkelte borgers behov og situation.

Der findes mange teknologier, som kan lette hverdagen og sikre, at du bliver mere selvhjulpen eller fuldt selvhjulpen.

I alle forløbene vil du kunne modtage hjælp og støtte via videoskærm eller anden teknologi.

Meget af det vi kalder "velfærdsteknologi" findes allerede generelt i samfundet – og derfor anser vi det for at være sædvanligt indbo, som du selv skal købe og installere, i stedet for at få det bevilget af kommunen.

Det kan for eksempel være:

- Opvaskemaskine.
- Bordopvaskemaskine.
- Robotstøvsuger med gulvvasker.
- Vaskemaskine i egen bolig og på det plan i boligen, hvor du færdes.
- Vaskemaskine med tørretumbler.
- Forhøjer til vaskemaskine.
- Tilkaldemuligheder til pårørende ved fx stemmeopkald, ældrevenlige telefoner og/eller ur.
- Små redskaber til brug i køkkenet eller på badeværelset.

Rengøring af gulve

Hvis du har brug for hjælp til rengøring af gulve, vil det som udgangspunkt ske med robotstøvsuger og robotgulvvasker.

Hvis du ikke selv kan betjene robotten, tømme beholderen eller på anden måde har problemer med at bruge den, kan du få hjælp til det.

Klippekort

Klippekortsordningen fortsætter uændret, så borgere i målgruppen:

- bevilges ½ time hver uge, som i udgangspunktet leveres som 1 time hver 2. uge.
- har også mulighed for at spare tiden op over 6 uger, så de kan benytte 3 sammenhængende timer.
- ikke kan dele et klip op, så de får 15 minutter to gange på samme dag med en "pause" imellem, fx hvis der er brug for at blive ledsaget ud og hjem.

Klippekortet er et tilbud, som indeholder aktiviteter, som kan øge livskvaliteten for borgere, der i forvejen får hjemmehjælp.

Formålet med klippekortet er at tilbyde én times ekstra hjemmehjælp hver 2. uge, så borgere i målgruppen kan få hjælp til aktiviteter, som de normalt ikke kan få hjælp til.

Hvordan får du helhedspleje?

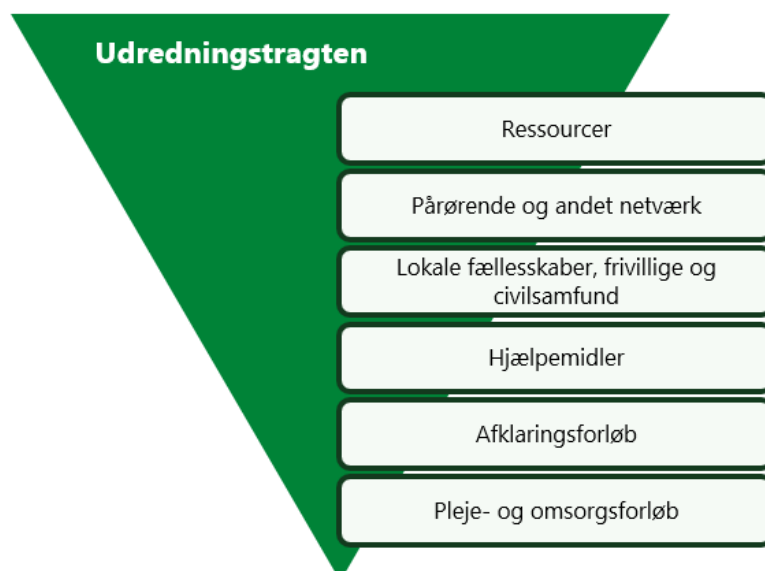
Når du henvender dig med behov for hjælp, laver Visitationen en individuel vurdering af dine ressourcer og behov. I Visitationen bruger vi metoden "Funktionsevnevurdering" til at få et godt overblik over, hvordan du klarer dig i hverdagen.

Vurderingen sker i dialog med dig, og eventuelt dine pårørende, og vi ser på hele din situation – både det, du selv kan, og det du har brug for støtte til.

På baggrund af den samlede vurdering tildeler Visitationen et afklaringsforløb eller et pleje- og omsorgsforløb, der passer til netop dine behov.

Udredning og afklaring af dine behov

Forud for bevilling af et forløb i helhedsplejen, vil Visitationen altid foretage en udredning af din livssituation for at se, om der er andre tiltag, der kan iværksættes. Hjælp i helhedsplejen vil altid være den sidste løsning (se udredningstragten).



Aktivitetsanalyse

Aktivitetsanalyse tilbydes til dig, som har behov for afprøvning af hjælpemidler i hjemmet samt instruktion i brug af robotstøvsuger.

Afprøvning af hjælpemidler kan ske i forbindelse med en konkret aktivitet – fx i forbindelse med bad, hvor det forventes, at du kan blive selvhjulpen ved brug af badebænk.

Hvis det ved afprøvning viser sig, at du ikke kan blive selvhjulpen alene ved brug af hjælpemiddel, kan der bevilges et afklaringsforløb, som giver mulighed for at træne aktiviteten, i en kortere periode, sammen med en ergoterapeut evt. i kombination med fysisk træning ved fysioterapeut.

Aktivitetsanalysen udføres som udgangspunkt af Visitationen.

Afklaringsforløb

Afklaringsforløb tilbydes til dig, der ikke i forvejen modtager hjælp fra helhedsplejen.

Forløbet tilbydes, hvis vi vurderer, at du ikke selvstændigt kan varetage dele af den personlige pleje eller praktiske opgaver. Forinden har Visitationen vurderet, om du ved hjælp af hjælpemidler og/eller velfærdsteknologiske hjælpemidler kan klare dig selvstændigt uden støtte.

Formålet er at træne dig i specifikke hverdagssituationer, fx bad eller rengøring, så du efter et kort og intensivt forløb, igen, kan leve et selvstændigt liv.

Afklaringsforløbet leveres med et rehabiliterende sigte og varetages, som udgangspunkt, af ergoterapeuter fra din valgte helhedsplejeleverandør.

Forløbet bevilges typisk i 2-4 uger. Forløbet kan suppleres med fysioterapeutisk træning, der rækker ud over de 2-4 uger, hvis det vurderes, at du har behov for et fysisk løft.

Faglige metoder vi bruger i vores vurdering

Når du henvender dig med behov for hjælp, foretager vi en individuel vurdering af dine ressourcer og behov. Til vores vurdering anvender vi Funktionsevnevurdering, der kort beskrives her.

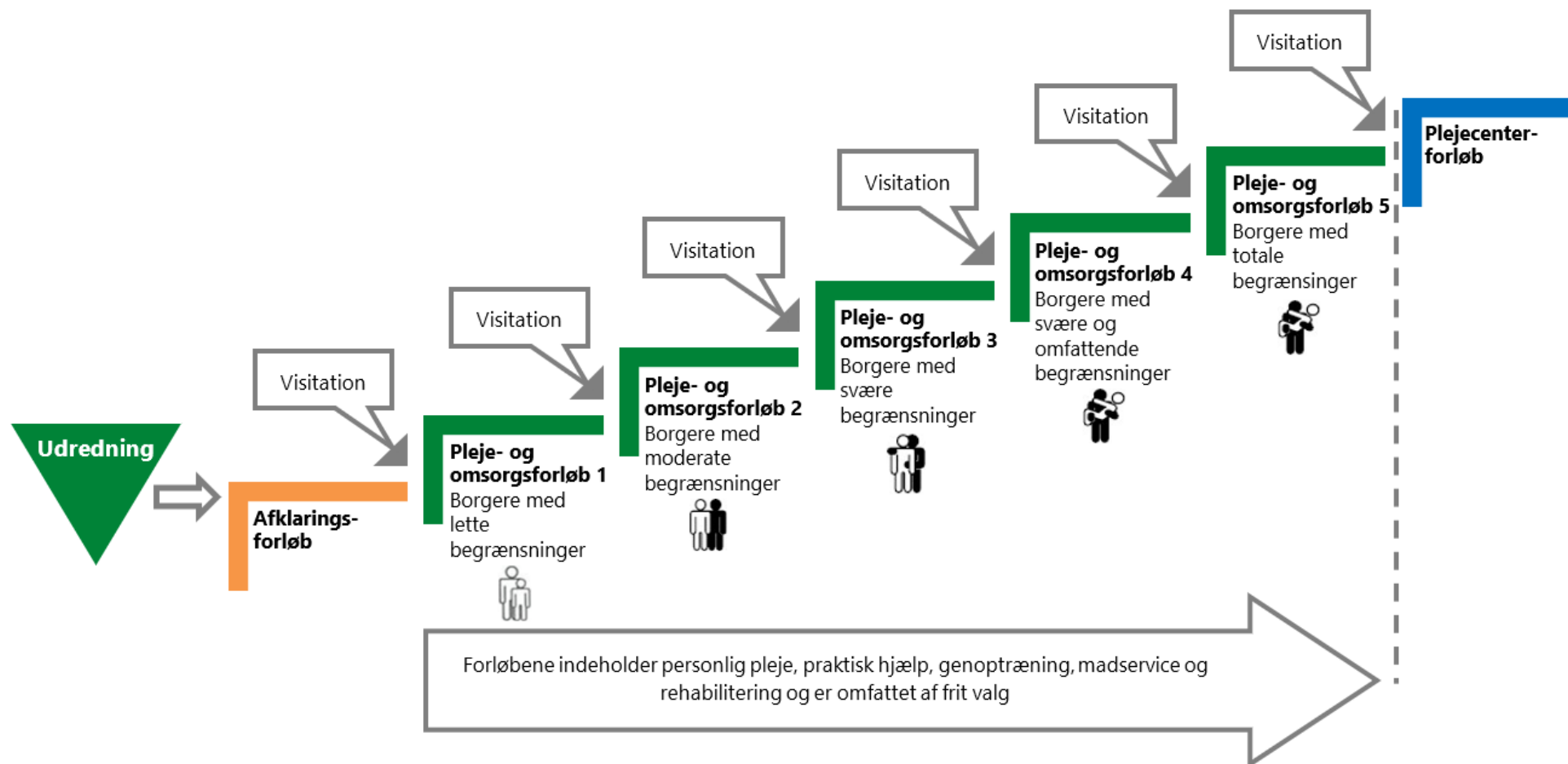
Funktionsevnevurdering

Når Visitationen vurderer dine behov, gennemgår vi alle dine funktionsevnetilstande og scorer hver tilstand på en skala fra 0-4, alt efter hvor store begrænsninger du har. Herefter lægger vi alle scorerne sammen og får en samlet score fra 0-4, som vi foretager vores samlede vurdering ud fra.

Beskrivelse af scorerne:

- **0 = Ingen/ubetydelige begrænsninger**
Du er selvstændig og har ikke behov for støtte til at udføre aktiviteten.
- **1 = Lette begrænsninger**
Du er den aktive part og kan med let støtte udføre aktiviteten.
- **2 = Moderate begrænsninger**
Du er den aktive part og kan med moderat støtte udføre aktiviteten.
- **3 = Svære begrænsninger**
Du deltager og kan med omfattende hjælp udføre aktiviteten.
- **4 = Totale begrænsninger**
Du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig hjælp til at udføre aktiviteten.

Udredning og forløbstrappe



Beskrivelse af pleje- og omsorgsforløb

Det overordnede formål med Brønderslev Kommunes pleje- og omsorgsforløb er at sikre en helhedsorienteret, værdig og sammenhængende indsats, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov, ressourcer og livssituation.

Vi arbejder målrettet for at:

- Styrke borgerens livskvalitet og selvbestemmelse gennem inddragelse og dialog.
- Skabe sammenhæng i indsatserne ved at koordinere tværfagligt mellem relevante aktører.
- Forebygge funktionstab og fremme rehabilitering, så borgeren bevarer mest mulig selvhjulpenhed.
- Tilbyde omsorg og støtte med respekt for borgerens værdier, vaner og sociale relationer.
- Sikre kvalitet og faglighed i alle dele af forløbet – fra visitation til udførelse og opfølgning.

Pleje- og omsorgsforløb 1

Målgruppe: Borgere med lette begrænsninger

Omfang: Under 1 time pr. uge (gives typisk i dagtimer 1-3 gange om ugen)

Indhold:

- Primært praktiske opgaver, fx rengøring, tøjvask og/eller indkøb
- Let støtte til personlig pleje, fx bad
- Hjælp til personlige hjælpemidler
- Genoptræning
- Intensiv rehabilitering

Pleje- og omsorgsforløb 2

Målgruppe: Borgere med moderate begrænsninger

Omfang: Fra 1-5 timer pr. uge (gives typisk 1 gang dagligt i dagtimer)

Indhold:

- Praktiske opgaver, fx rengøring, tøjvask og/eller indkøb, oprydning i køkken
- Moderat støtte til personlig pleje, fx bad, af- og påklædning, anretning af måltider
- Hjælp til personlige hjælpemidler
- Genoptræning
- Intensiv rehabilitering

Pleje- og omsorgsforløb 3

Målgruppe: Borgere med svære begrænsninger

Omfang: Fra 5-11 timer pr. uge (gives typisk i dag- og aftentimer 1-4 besøg i alt)

Indhold:

- Omfattende støtte til daglig personlig pleje, bad, af- og påklædning, anretning og servering af alle måltider, evt. forflytninger
- Praktiske opgaver, fx rengøring, tøjvask og/eller indkøb, oprydning i køkken
- Genoptræning
- Superviseret rehabilitering

Pleje- og omsorgsforløb 4

Målgruppe: Borgere med svære og omfattende begrænsninger

Omfang: Fra 11-19 timer og delaktiviteter kræver eventuelt 2 personer pr. uge (gives dag, aften og eventuelt nat 3-6 besøg i alt)

Indhold:

- Svær og omfattende støtte til daglig personlig pleje, bad, af- og påklædning, anretning og servering af alle måltider, forflytninger og toiletbesøg
- Praktiske opgaver, fx rengøring, tøjvask og/eller indkøb, oprydning i køkken
- Genoptræning med vedligeholdende sigte
- Superviseret rehabilitering i udvalgte delaktiviteter

Pleje- og omsorgsforløb 5

Målgruppe: Borgere med totale begrænsninger

Omfang: Over 19 timer og delaktiviteter kræver eventuelt 2 personer pr. uge (gives dag, aften og nat 6-8 besøg i alt)

Indhold:

- Total støtte til daglig personlig pleje, bad, af- og påklædning, anretning og servering af alle måltider, hjælp til at spise/drikke, forflytninger og toiletbesøg
- Praktiske opgaver, fx rengøring, tøjvask og/eller indkøb, oprydning i køkken
- Genoptræning og rehabilitering med vedligeholdende sigte

Beskrivelse af plejehjemsforløb

Plejehjemsforløb: Almindeligt plejehjemsforløb

Formål: At styrke borgerens oplevede livskvalitet gennem et forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende fokus – i et tæt samarbejde mellem borger, pårørende og den udførende medarbejder.

Målgruppe: Består af borgere:

- Som har et betydeligt og varigt fysisk og/eller psykisk plejebehov.
- Som har et omfattende og ustabil behov for pleje og tilsyn hele døgnet.
- Som ikke kan tage vare på sig selv på forsvarlig vis eller selv kan tilkalde hjælp.
- Som ikke kan klare sig i nuværende bolig trods øget hjælp fra hjemmepleje eller pårørende.
- Som ikke kan modtage den nødvendige hjælp i hjemmet pga. boligens fysiske tilstand.

Omfang: Ud fra en faglig vurdering og borgers behov – dag, aften og nat.

Indhold:

- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Genoptræning og rehabilitering
- Døgncost (egen betaling)

Plejehjemsforløb: Demensplejehjem

Formål: At styrke borgerens oplevede livskvalitet gennem et forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende fokus – i et tæt samarbejde mellem borger, pårørende og den udførende medarbejder.

Målgruppe: Består af borgere:

- Som har en demensdiagnose eller svære symptomer på demens.
- Som har svær mental svækkelse og/eller hjerneskade
- Som har problemer med at indgå i sociale relationer
- Som handler uhensigtsmæssigt i forhold til omgivelsernes normer og påvirkninger, fx udadreagerende eller dørsøgende, seksualiserende.
- Som har behov for overskuelige rammer.

Omfang: Ud fra en faglig vurdering og borgers behov – dag, aften og nat.

Indhold:

- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Genoptræning og rehabilitering
- Døgncost (egen betaling)

Plejhjemsforløb: Demensplejehjem skærmet afsnit

Formål: At styrke borgerens oplevede livskvalitet gennem et forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende fokus – i et tæt samarbejde mellem borger, pårørende og den udførende medarbejder.

Målgruppe: Består af borgere:

- Som har et helt særligt behov for at blive skærmet mod udefrakommende forstyrrelser.
- Som i udstrakt grad handler uhensigtsmæssigt i forhold til omgivelsernes normer og påvirkninger.
- Som i udstrakt grad har problemer med at indgå i sociale relationer.
- Som kun kan overskue en til en kontakt.

Omfang: Ud fra en faglig vurdering og borgers behov – dag, aften og nat.

Indhold:

- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Genoptræning og rehabilitering
- Døgnkost (egen betaling)

Plejhjemsforløb: Midlertidig aflastning

Formål: At tilbyde den nødvendige pleje og omsorg til borgere, der midlertidigt ikke kan klare sig hjemme – uden at der er behov for sygehusindlæggelse.

Målet er at:

- Aflaste pårørende og ægtefæller.
- Forebygge indlæggelse og genindlæggelse.
- Give støtte og omsorg i livets sidste fase.
- Afklare fremtidige behov for hjælp.
- Iværksætte målrettet rehabilitering.
- Genoptræne færdigheder efter sygdom eller hospitalsophold.

Målgruppe: Forløbet henvender sig til:

- Borgere, der midlertidigt ikke kan klare sig hjemme, trods hjælp og hjælpemidler.
- Borgere med behov for genoptræning eller afklaring af fremtidig hjælp.
- pårørende, der har brug for aflastning i plejen af en nærtstående med alvorlig sygdom.

Omfang: Opholdet bevilges typisk i 1-4 uger, og hjælpen på aflastningsstedet ydes hele døgnet. Der er et klart og aftalt formål med opholdet.

Indhold:

- Intensiv rehabilitering
- Genoptræning
- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Døgnkost (egen betaling)

Plejhjemsforløb: Periodevis aflastning demens

Formål: Aflaste ægtefælle eller anden nær pårørende, der passer en plejekrævende person med en nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne og dermed medvirke til, at borgeren kan forblive længst muligt i eget hjem.

Målgruppe: Ægtefælle eller nær pårørende som passer borger med en demensdiagnose eller demenslignende symptomer.

Omfang: 7 dage hver 6. uge, i fast "rul".

Indhold:

- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Døgncost (egen betaling)
- Genoptræning
- Rehabilitering